

POLITICA INTEGRATA

REV.	DESCRIZIONE REVISIONE	REDATTO	APPROVATO	DATA
00	Prima Emissione per integrazione SGQ e SGSI	Gianni Salis	Efisio Pisano	01/10/2017
01	Modifica Logotipo	Gianni Salis	Efisio Pisano	26/03/2019
02	Aggiornamento Sistema di gestione	Gianni Salis	Efisio Pisano	25/08/2022
03	Introduzione sistema Integrato ISO 20000, 22301, 45001, e 14001	CDS	Efisio Pisano	26/07/2023

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	03
		VERSIONE	01
		DATA	26/07/2023

CHI SIAMO

La **IT EUROMEDIA** si colloca sul mercato come un'azienda che, avvalendosi di un team di ingegneri altamente specializzati nello sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative e all'avanguardia, è in grado di fornire al Cliente soluzioni chiavi in mano nell'ambito di tutti quelli che sono i "servizi ICT" (forniture di SW & HW, progettazione e realizzazione di infrastrutture e sistemi di TLC, erogazione di servizi).

In maggior dettaglio, l'esperienza pluriennale acquisita nell'ambito della progettazione, realizzazione e manutenzione di reti e impianti di Telecomunicazioni, pone la **IT EUROMEDIA** nelle condizioni di poter dare risposte affidabili nella selezione dei prodotti più idonei alle esigenze dei Clienti, e consente di proporre soluzioni anche per applicazioni particolarmente gravose all'interno del seguente campo di applicazione:

Progettazione, fornitura, implementazione, gestione, manutenzione di sistemi informatici e di rete. Consulenza aziendale: ICT, sistemi di gestione, piani di sviluppo, normativa e protezione dei dati personali, sicurezza informatica (IAF 29, 35, 33)

In questo quadro si inserisce l'impegno della Direzione nell'adottare un Sistema di Gestione Integrato Qualità (conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015), Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015) e Sicurezza (UNI ISO 45001:2018), Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001:2013), Gestione dei servizi IT di qualità (ISO/IEC 20000:2018) e gestione della continuità operativa (ISO 22301:2019) che soddisfi i requisiti dei clienti e delle parti interessate rilevanti, ricercando il miglioramento continuo delle proprie prestazioni di sicurezza sul lavoro, sicurezza delle informazioni e della soddisfazione dei clienti, nel più scrupoloso rispetto degli obblighi imposti dalla legislazione di riferimento, ambientali e di sicurezza e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.

Con questo profilo e nello specifico ambito, la **IT EUROMEDIA** espleta la propria attività riponendo grande attenzione e tensione alle seguenti tematiche:

- organizzazione aziendale;
- chiara individuazione delle specifiche del rapporto contrattuale con il Cliente, al fine di stabilire in modo corretto, trasparente e completo tutti i requisiti di fornitura di beni e di erogazione dei servizi correlati al contratto, compresa la programmazione delle attività;
- totale soddisfacimento delle specifiche del rapporto contrattuale in termini di fornitura dei beni e/o dell'erogazione dei servizi previsti dal contratto stesso;
- professionalità e continuo aggiornamento delle proprie risorse umane, in un contesto meritocratico, di lavoro di squadra e di orientamento alla risoluzione dei problemi;
- garanzia di sicurezza a favore delle maestranze durante l'espletamento delle attività lavorative;
- continuità del servizio e sicurezza nella gestione delle informazioni;
- continua ricerca del miglioramento e della soddisfazione del cliente.

La **IT EUROMEDIA** fonda il proprio modo di operare sui principi cardine dell'efficacia e dell'efficienza, garantendo la strutturazione dei processi operativi, lavorando sulla responsabilizzazione dei propri operatori, nell'ottica della semplificazione delle procedure e della garanzia del valore per i fruitori dei servizi, operando sempre nel rispetto della sicurezza delle informazioni gestite. Tali obiettivi, inoltre, promuovono a tutti i livelli la motivazione dei singoli e incentivano la professionalità e la meritocrazia delle maestranze.

La Direzione di **IT EUROMEDIA** ritiene che la progettualità e la programmazione debbano essere promosse in tutti gli ambiti lavorativi, da tutte le parti interessate, al fine di stabilire regole predefinite e condivise in quello che è il rapporto contrattuale fra Cliente e Fornitore medesimi, a tutto beneficio della corretta e completa definizione degli interessi delle parti coinvolte (stakeholders) e del loro soddisfacimento, della chiarezza del rapporto contrattuale medesimo, della produttività, del contenimento dei costi e del corretto utilizzo delle risorse.

La Direzione di **IT EUROMEDIA** crede che garantire il continuo miglioramento dei servizi forniti sul mercato siano condizioni indispensabili per garantire anche la soddisfazione delle parti interessate (in una logica di partnership con essi che travalica i soli dettami normativi e contrattuali), nonché la continua crescita dell'Azienda. Essa reputa, inoltre, che la responsabilità che è sottesa dall'intrattenere rapporti di collaborazione con Amministrazioni Pubbliche e Aziende Private in aree strategiche come l'informatica, renda necessaria la continua ricerca del miglioramento delle proprie soluzioni e dei propri servizi.

L'immagine acquisita in questi anni dall'Azienda (in termini di elevata competenza tecnica, di affidabilità, di puntualità nel raggiungimento gli obiettivi concordati, di tensione ed orientamento alla tempestiva soluzione dei problemi) deve essere mantenuta e migliorata, al fine di dare garanzia di continuità e duratura partnership con i propri Clienti, nonché di creare le condizioni per esplorare nuovi mercati ed espandersi.

La **IT EUROMEDIA** ha pertanto progettato e implementato un Sistema di Gestione Integrato che viene vissuto non come un'imposizione dettata dalle norme stesse, ma come un'opportunità per creare un contesto aziendale organizzato in continua evoluzione, secondo un preciso e prestabilito modello condiviso a tutti i livelli aziendali.

Affinché tale Sistema di Gestione integrato sia attuato in modo efficace ed efficiente, la Direzione ha messo a disposizione le risorse necessarie e richiede a tutto il Personale (e lo richiederà metodicamente anche a quello che sarà assunto successivamente) di adottare un approccio partecipativo al raggiungimento e al mantenimento degli Obiettivi, ciascuno per le attività di propria competenza e con un elevato grado di coinvolgimento e di responsabilità.



	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	03
		VERSIONE	01
		DATA	26/07/2023

LA NOSTRA POLITICA INTEGRATA

La **IT EUROMEDIA** è consapevole dell'importanza di mantenere e incrementare il grado di affidabilità dell'azienda, sia nell'ambito della clientela di riferimento, sia essa pubblica o privata, sia di tutte le altre parti interessate quali personale, fornitori, ambiente, etc.

L'obiettivo principale dell'azienda è quello di operare in modo che tutte le sue attività rispondano ai requisiti richiesti dal mercato di riferimento, al giusto rapporto qualità/prezzo, nella ricerca costante del miglioramento continuo e in un rapporto di piena collaborazione con il Cliente, nel rispetto dell'ambiente e salvaguardando la salute e sicurezza dei lavoratori; questo garantisce, pertanto, una continua alta qualità dei servizi offerti.

L'azienda intende così perseguire costantemente una comprensione sempre più approfondita delle aspettative delle parti interessate, apportando innovazione ai propri servizi e alla propria gestione per mantenere alto il proprio livello di competitività.

In questo contesto, la **IT EUROMEDIA** si pone i seguenti obiettivi:

- soddisfare completamente le esigenze dei Clienti in termini di raggiungimento degli obiettivi concordati, nel rispetto dei tempi pattuiti e dei requisiti del servizio;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e delle parti interessate;
- introdurre una incessante azione di crescita dell'efficacia del sistema di Gestione Integrato, attraverso la politica per il miglioramento continuo del sistema stesso e dell'eccellenza dei servizi erogati;
- dimostrare una fattiva e continua attenzione alla presa in carico delle problematiche sollevate dai clienti ed alla loro tempestiva soluzione;
- avere Personale Aziendale (a tutti i livelli gerarchici) con elevata motivazione, alta professionalità e competenza riguardo alle tematiche trattate, teso ad operare attuando una elevata prevenzione di contrasto al verificarsi delle Non Conformità, orientato alla soluzione dei problemi, con un'alta propensione all'auto responsabilizzazione;
- creare le condizioni per favorire il raggiungimento della soddisfazione umana e professionale da parte del Personale Aziendale, attraverso il mantenimento di un ambiente di lavoro sereno e positivo, e mediante la diffusione e la condivisione dei valori aziendali;
- valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione;
- Migliorare continuamente l'immagine e la reputazione sul mercato;
- sviluppare prodotti e servizi innovativi a elevato contenuto tecnologico che soddisfino e anticipino i bisogni e le aspettative e dei Clienti;
- ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti/servizi offerti;

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	03
		VERSIONE	01
		DATA	26/07/2023

- Revisionare con continuità la Politica per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.
- migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità;
- diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza;
- favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale;
- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale e internazionale, e applicabili al settore di attività dell'azienda, all'ambiente e alla sicurezza;
- assicurare il pieno coinvolgimento del Personale a tutti i livelli affinché, comprendendo pienamente la politica integrata aziendale, collabori proattivamente al mantenimento del SGI.
- Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;
- Applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- Analizzare periodicamente gli aspetti ambientali connessi alle attività svolte, valutando i relativi impatti tenuto conto del contesto dell'ecosistema e delle richieste provenienti dalle parti interessate;
- individuare una adeguata metodologia di valutazione del rischio correlato al business, tesa ad identificare il valore del patrimonio informativo da proteggere, la sua vulnerabilità e le possibili minacce che possano insidiarlo;
- definire e rendere effettive le linee operative per una architettura di sicurezza, intesa come l'insieme coordinato di regole, funzioni, strumenti, oggetti e controlli, che garantiscano in ogni ambito gestito (struttura, ambiente informatico, singolo elaboratore) il rispetto degli standard definiti dall'azienda;
- Definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione di tutto il personale coinvolto;
- Garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- Adottare tutti gli accorgimenti gestionali atti a prevenire e rispondere alle emergenze;
- Collaborare a progetti di informazione e sensibilizzazione con il duplice scopo di migliorare la qualità e l'efficienza del servizio di trasporto;
- Ricercare continuamente nuove opportunità tecnologiche o gestionali per i servizi di trasporto, da sviluppare in proprio o attraverso nuovi fornitori a cui affidare i servizi in outsourcing;
- Rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- Curare la comunicazione e l'assistenza verso il cliente e le parti interessate;

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	03
		VERSIONE	01
		DATA	26/07/2023

- Adottare le più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento;
- Applicare correttamente le procedure di trasporto allo scopo di minimizzare gli impatti ambientali.
- precisare compiti e responsabilità in modo che, nella gestione del Sistema di Gestione Integrato, riguardino l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- attuare una regolare consultazione e partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori;
- garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza;
- elaborare ed applicare procedure di sicurezza ed emergenza vincolanti per tutti i dipendenti e sub-vettori così da prevenire danni a sé, a terzi ed alla comunità in cui opera;
- adottare idonee azioni correttive a fronte di incidenti/infortuni e non conformità rilevate durante le verifiche di cui al punto sopra ed effettuare periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica, in un'ottica di miglioramento continuo;
- fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- ridurre e contenere i rischi per i lavoratori;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati affinché:
 - i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
 - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
 - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
 - siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
 - siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

E' convinzione della Direzione che una tale Politica Integrata porti vantaggi concreti all'organizzazione e a tutte le parti interessate, in modo tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

La **IT EUROMEDIA** si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica Integrata a tutto il personale.