

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	05
		VERSIONE	01
		DATA	30/06/2024

POLITICA INTEGRATA



Innovazione Tecnologica Euromedia S.r.l.

Sede Legale: 00187 Roma (RM), Via Boncompagni 16 • Capitale Sociale € 10.000,00 (i.v.) • R.E.A. RM-1560674 • C.F. e Partita I.V.A. n° 03075250922
Sede Direzionale e Operativa: 09047 Selargius (CA), Via Galvani 27/29 • **Tel.** +39 070.841388 • **Mail** info@iteuromedia.eu • **Web** www.iteuromedia.eu
Sedi Operative: 88842 Cutro (KR), Via Catullo 12 • 70128 Bari (BA), Bari Palese, Via Nazionale 12/A • 00145 Roma (RM), Via Severo 58

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	05
		VERSIONE	01
		DATA	30/06/2024

REV.	DESCRIZIONE REVISIONE	REDATTO	APPROVATO	DATA
00	Prima Emissione per integrazione SGQ e SGSI	Gianni Salis	Efisio Pisano	01/10/2017
01	Modifica Logotipo	Gianni Salis	Efisio Pisano	26/03/2019
02	Aggiornamento Sistema di gestione	Gianni Salis	Efisio Pisano	25/08/2022
03	Introduzione sistema Integrato ISO 20000, 22301, 45001, e 14001	CDS	Efisio Pisano	26/07/2023
04	Aggiornamento per ISO 20000/22301 e line guida ISO/IEC 27017 e 27018	CDS	Efisio Pisano	12/04/2024
05	Aggiornamento generale	CDS	Efisio Pisano	30/06/2024



Innovazione Tecnologica Euromedia S.r.l.

Sede Legale: 00187 Roma (RM), Via Boncompagni 16 • Capitale Sociale € 10.000,00 (i.v.) • R.E.A. RM-1560674 • C.F. e Partita I.V.A. n° 03075250922
Sede Direzionale e Operativa: 09047 Selargius (CA), Via Galvani 27/29 • **Tel.** +39 070.841388 • **Mail** info@iteuromedia.eu • **Web** www.iteuromedia.eu
Sedi Operative: 88842 Cutro (KR), Via Catullo 12 • 70128 Bari (BA), Bari Palese, Via Nazionale 12/A • 00145 Roma (RM), Via Severo 58

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	05
		VERSIONE	01
		DATA	30/06/2024

CHI SIAMO

La **IT EUROMEDIA** si colloca sul mercato come un'azienda che, avvalendosi di un team altamente specializzato nello sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative e all'avanguardia, è in grado di fornire al Cliente soluzioni chiavi in mano nell'ambito di tutti quelli che sono i "servizi ICT" (forniture di SW & HW, progettazione e realizzazione di infrastrutture e sistemi di TLC, erogazione di servizi).

In maggior dettaglio, l'esperienza pluriennale acquisita nell'ambito della progettazione, realizzazione e manutenzione di reti e impianti di Telecomunicazioni, pone la **IT EUROMEDIA** nelle condizioni di poter dare risposte affidabili nella selezione dei prodotti più idonei alle esigenze dei Clienti, e consente di proporre soluzioni anche per applicazioni particolarmente gravose.

In questo quadro si inserisce l'impegno della Direzione nell'adottare un Sistema di Gestione Integrato Qualità (conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015), Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015) e Sicurezza (UNI ISO 45001:2018), Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001:2022 nonché Linee guida ISO/IEC 27017 e 27018), all'interno del seguente campo di applicazione:

Progettazione, fornitura, implementazione, gestione, manutenzione di sistemi informatici e di rete. Consulenza aziendale: ICT, sistemi di gestione, piani di sviluppo, normativa e protezione dei dati personali, sicurezza informatica (IAF 29, 35, 33)

Oltre alla Gestione dei servizi IT di qualità (ISO/IEC 20000:2018) e gestione della continuità operativa (ISO 22301:2019) all'interno del seguente campo di applicazione:

The Business Continuity Management System of IT Euromedia supporting the provision of the following IT services: system management and maintenance, service desk, IT infrastructure, networking and cybersecurity, in accordance with the service catalogue, provided remotely and on-site to Private and Public Customers

che soddisfi i requisiti dei clienti e delle parti interessate rilevanti, ricercando il miglioramento continuo delle proprie prestazioni di sicurezza sul lavoro, sicurezza delle informazioni e della soddisfazione dei clienti, nel più scrupoloso rispetto degli obblighi imposti dalla legislazione di riferimento, ambientali e di sicurezza e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.

Con questo profilo e nello specifico ambito, la **IT EUROMEDIA** espleta la propria attività riponendo grande attenzione e tensione alle seguenti tematiche:

- organizzazione aziendale;
- chiara individuazione delle specifiche del rapporto contrattuale con il Cliente, al fine di stabilire in modo corretto, trasparente e completo tutti i requisiti di fornitura di beni e di erogazione dei servizi correlati al contratto, compresa la programmazione delle attività;
- totale soddisfacimento delle specifiche del rapporto contrattuale in termini di fornitura dei beni e/o dell'erogazione dei servizi previsti dal contratto stesso;



Innovazione Tecnologica Euromedia S.r.l.

Sede Legale: 00187 Roma (RM), Via Boncompagni 16 • Capitale Sociale € 10.000,00 (i.v.) • R.E.A. RM-1560674 • C.F. e Partita I.V.A. n° 03075250922
Sede Direzionale e Operativa: 09047 Selargius (CA), Via Galvani 27/29 • **Tel.** +39 070.841388 • **Mail** info@iteuromedia.eu • **Web** www.iteuromedia.eu
Sedi Operative: 88842 Cutro (KR), Via Catullo 12 • 70128 Bari (BA), Bari Palese, Via Nazionale 12/A • 00145 Roma (RM), Via Severo 58

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	05
		VERSIONE	01
		DATA	30/06/2024

- professionalità e continuo aggiornamento delle proprie risorse umane, in un contesto meritocratico, di lavoro di squadra e di orientamento alla risoluzione dei problemi;
- garanzia di sicurezza a favore delle maestranze durante l'espletamento delle attività lavorative;
- continuità del servizio e sicurezza nella gestione delle informazioni;
- continua ricerca del miglioramento e della soddisfazione del cliente.

La **IT EUROMEDIA** fonda il proprio modo di operare sui principi cardine dell'efficacia e dell'efficienza, garantendo la strutturazione dei processi operativi, lavorando sulla responsabilizzazione dei propri operatori, nell'ottica della semplificazione delle procedure e della garanzia del valore per i fruitori dei servizi, operando sempre nel rispetto della sicurezza delle informazioni gestite. Tali obiettivi, inoltre, promuovono a tutti i livelli la motivazione dei singoli e incentivano la professionalità e la meritocrazia delle maestranze.

La Direzione di **IT EUROMEDIA** ritiene che la progettualità e la programmazione debbano essere promosse in tutti gli ambiti lavorativi, da tutte le parti interessate, al fine di stabilire regole predefinite e condivise in quello che è il rapporto contrattuale fra Cliente e Fornitore medesimi, a tutto beneficio della corretta e completa definizione degli interessi delle parti coinvolte (stakeholders) e del loro soddisfacimento, della chiarezza del rapporto contrattuale medesimo, della produttività, del contenimento dei costi e del corretto utilizzo delle risorse.

La Direzione di **IT EUROMEDIA** crede che garantire il continuo miglioramento dei servizi forniti sul mercato siano condizioni indispensabili per garantire anche la soddisfazione delle parti interessate (in una logica di partnership con essi che travalica i soli dettami normativi e contrattuali), nonché la continua crescita dell'Azienda. Essa reputa, inoltre, che la responsabilità che è sottesa dall'intrattenere rapporti di collaborazione con Amministrazioni Pubbliche e Aziende Private in aree strategiche come l'informatica, renda necessaria la continua ricerca del miglioramento delle proprie soluzioni e dei propri servizi.

L'immagine acquisita in questi anni dall'Azienda (in termini di elevata competenza tecnica, di affidabilità, di puntualità nel raggiungimento gli obiettivi concordati, di tensione ed orientamento alla tempestiva soluzione dei problemi) deve essere mantenuta e migliorata, al fine di dare garanzia di continuità e duratura partnership con i propri Clienti, nonché di creare le condizioni per esplorare nuovi mercati ed espandersi.

La **IT EUROMEDIA** ha pertanto progettato e implementato un Sistema di Gestione Integrato che viene vissuto non come un'imposizione dettata dalle norme stesse, ma come un'opportunità per creare un contesto aziendale organizzato in continua evoluzione, secondo un preciso e prestabilito modello condiviso a tutti i livelli aziendali.

Affinché tale Sistema di Gestione integrato sia attuato in modo efficace ed efficiente, la Direzione ha messo a disposizione le risorse necessarie e richiede a tutto il Personale (e lo richiederà metodicamente anche a quello che sarà assunto successivamente) di adottare un approccio partecipativo al raggiungimento e al mantenimento degli Obiettivi, ciascuno per le attività di propria competenza e con un elevato grado di coinvolgimento e di responsabilità.



Innovazione Tecnologica Euromedia S.r.l.

Sede Legale: 00187 Roma (RM), Via Boncompagni 16 • Capitale Sociale € 10.000,00 (i.v.) • R.E.A. RM-1560674 • C.F. e Partita I.V.A. n° 03075250922
Sede Direzionale e Operativa: 09047 Selargius (CA), Via Galvani 27/29 • **Tel.** +39 070.841388 • **Mail** info@iteuromedia.eu • **Web** www.iteuromedia.eu
Sedi Operative: 88842 Cutro (KR), Via Catullo 12 • 70128 Bari (BA), Bari Palese, Via Nazionale 12/A • 00145 Roma (RM), Via Severo 58

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	05
		VERSIONE	01
		DATA	30/06/2024



LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La **IT EUROMEDIA** è consapevole dell'importanza di mantenere e incrementare il grado di affidabilità dell'azienda, sia nell'ambito della clientela di riferimento, sia essa pubblica o privata, sia di tutte le altre parti interessate quali personale, fornitori, ambiente, etc.

L'obiettivo principale dell'azienda è quello di operare in modo che tutte le sue attività rispondano ai requisiti richiesti dal mercato di riferimento, al giusto rapporto qualità/prezzo, nella ricerca costante del miglioramento continuo e in un rapporto di piena collaborazione con il Cliente, nel rispetto dell'ambiente attraverso una continua alta qualità dei servizi offerti.

L'azienda intende così perseguire costantemente una comprensione sempre più approfondita delle aspettative delle parti interessate, apportando innovazione ai propri servizi e alla propria gestione per mantenere alto il proprio livello di competitività.

In questo contesto, la **IT EUROMEDIA** si pone i seguenti obiettivi:

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione dei requisiti dei clienti e delle parti interessate per poter offrire servizi all'altezza delle aspettative;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e delle parti interessate;
- Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
- Migliorare continuamente l'immagine e la reputazione sul mercato;



Innovazione Tecnologica Euromedia S.r.l.

Sede Legale: 00187 Roma (RM), Via Boncompagni 16 • Capitale Sociale € 10.000,00 (i.v.) • R.E.A. RM-1560674 • C.F. e Partita I.V.A. n° 03075250922
Sede Direzionale e Operativa: 09047 Selargius (CA), Via Galvani 27/29 • **Tel.** +39 070.841388 • **Mail** info@iteuromedia.eu • **Web** www.iteuromedia.eu
Sedi Operative: 88842 Cutro (KR), Via Catullo 12 • 70128 Bari (BA), Bari Palese, Via Nazionale 12/A • 00145 Roma (RM), Via Severo 58

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	05
		VERSIONE	01
		DATA	30/06/2024

- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Revisionare con continuità la Politica per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.
- Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;
- Applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- Analizzare periodicamente gli aspetti ambientali connessi alle attività svolte, valutando i relativi impatti tenuto conto del contesto dell'ecosistema e delle richieste provenienti dalle parti interessate;
- Definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione di tutto il personale coinvolto;
- Garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- Adottare tutti gli accorgimenti gestionali atti a prevenire e rispondere alle emergenze;
- Collaborare a progetti di informazione e sensibilizzazione con il duplice scopo di migliorare la qualità e l'efficienza del servizio assistenza al cliente;
- Ricercare continuamente nuove opportunità tecnologiche o gestionali per i servizi offerti, da sviluppare in proprio o attraverso nuovi fornitori a cui affidare i servizi in outsourcing;
- Rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- Curare la comunicazione e l'assistenza verso il cliente e le parti interessate;
- Adottare le più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento;

LA NOSTRA POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

La Direzione di **IT EUROMEDIA** si impegna a prevenire e mantenere a zero infortuni, incidenti, prevenire il pericolo di malattie professionali dei propri dipendenti, prevenire, furti, atti di terrorismo o vandalici, manomissioni o altri eventi dolosi e situazioni di rischio in genere, attraverso la continua sensibilizzazione in materia di sicurezza dei propri dipendenti e sub-appaltatori. La società è impegnata in un continuo sforzo per identificare, eliminare o gestire al meglio i rischi per la sicurezza associati all'attività aziendale.

La Direzione di **IT EUROMEDIA** inoltre si impegna a:



Innovazione Tecnologica Euromedia S.r.l.

Sede Legale: 00187 Roma (RM), Via Boncompagni 16 • Capitale Sociale € 10.000,00 (i.v.) • R.E.A. RM-1560674 • C.F. e Partita I.V.A. n° 03075250922
Sede Direzionale e Operativa: 09047 Selargius (CA), Via Galvani 27/29 • **Tel.** +39 070.841388 • **Mail** info@iteuromedia.eu • **Web** www.iteuromedia.eu
Sedi Operative: 88842 Cutro (KR), Via Catullo 12 • 70128 Bari (BA), Bari Palese, Via Nazionale 12/A • 00145 Roma (RM), Via Severo 58

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	05
		VERSIONE	01
		DATA	30/06/2024

- precisare compiti e responsabilità in modo che, nella gestione del Sistema di Gestione Integrato sia coinvolta l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- attuare una regolare consultazione e partecipazione dei lavoratori e del Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;
- garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza;
- elaborare ed applicare procedure di sicurezza ed emergenza vincolanti per tutti i dipendenti e collaboratori così da prevenire danni a sé, a terzi ed alla comunità in cui opera;
- svolgere la propria attività nel pieno rispetto di leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza e, dove questi non esistano, secondo norme interne;
- acquistare attrezzature e mezzi conformi ai requisiti di legge e provvedere alla loro manutenzione, effettuare verifiche periodiche sugli stessi, effettuare verifiche sugli impianti e sugli apparati al fine di accertare l'osservanza da parte dei dipendenti e collaboratori degli standard di sicurezza fissati dalla normativa vigente, dai clienti e dalle procedure interne;
- adottare idonee azioni correttive a fronte di incidenti/infortuni e non conformità rilevate durante le verifiche di cui al punto sopra ed effettuare periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica, in un'ottica di miglioramento continuo;
- fare obbligo ai collaboratori di adottare una politica di sicurezza e salute che sia in linea con quella della società;
- fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- ridurre e contenere i rischi per i lavoratori;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:
 - la progettazione delle macchine, impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
 - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;



Innovazione Tecnologica Euromedia S.r.l.

Sede Legale: 00187 Roma (RM), Via Boncompagni 16 • Capitale Sociale € 10.000,00 (i.v.) • R.E.A. RM-1560674 • C.F. e Partita I.V.A. n° 03075250922
Sede Direzionale e Operativa: 09047 Selargius (CA), Via Galvani 27/29 • **Tel.** +39 070.841388 • **Mail** info@iteuromedia.eu • **Web** www.iteuromedia.eu
Sedi Operative: 88842 Cutro (KR), Via Catullo 12 • 70128 Bari (BA), Bari Palese, Via Nazionale 12/A • 00145 Roma (RM), Via Severo 58

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	05
		VERSIONE	01
		DATA	30/06/2024

- si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
- siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
- siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.



Innovazione Tecnologica Euromedia S.r.l.

Sede Legale: 00187 Roma (RM), Via Boncompagni 16 • Capitale Sociale € 10.000,00 (i.v.) • R.E.A. RM-1560674 • C.F. e Partita I.V.A. n° 03075250922
Sede Direzionale e Operativa: 09047 Selargius (CA), Via Galvani 27/29 • **Tel.** +39 070.841388 • **Mail** info@iteuromedia.eu • **Web** www.iteuromedia.eu
Sedi Operative: 88842 Cutro (KR), Via Catullo 12 • 70128 Bari (BA), Bari Palese, Via Nazionale 12/A • 00145 Roma (RM), Via Severo 58

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	05
		VERSIONE	01
		DATA	30/06/2024

LA NOSTRA POLITICA IN MATERIA DI ETICA AZIENDALE

La Direzione di **IT EUROMEDIA** segue una politica di rigorosa osservanza delle leggi e normative applicabili alle sue attività. L'Azienda adotta il principio della più alta integrità anche laddove le leggi si prestino ad applicazioni od interpretazioni permissive.

Pur riconoscendo che abitudini, tradizioni e usi possono variare da luogo a luogo, la Direzione di **IT EUROMEDIA** ritiene che l'onestà non si presti a critiche in nessun tipo di cultura.

Il sospetto di un comportamento disonesto facilita giudizi demoralizzanti e riprovevoli per tutta l'organizzazione. L'Azienda ritiene che il godere a buon diritto di una reputazione di irreprensibilità, sia per sé stesso, un bene di valore inestimabile. L'Azienda è interessata non solo al raggiungimento dei risultati, ma anche alla maniera in cui essi vengono ottenuti. Tale principio deve essere compreso da tutti i dipendenti.

L'Azienda continuerà a tenere nel massimo conto quei dipendenti che lascino cadere opportunità e vantaggi, se ottenibili in violazione dei sopra citati principi di etica. Egual rilievo è dato inoltre dal fatto che i principi di etica vengano recepiti a tutti i livelli, comportandosi con onestà nel rispetto delle politiche aziendali e delle procedure contabili e di controllo.

LA NOSTRA POLITICA IN MATERIA DI GESTIONE DEI SERVIZI

La Direzione di **IT EUROMEDIA** si impegna a garantire un alto livello di servizio e affidabilità, basando la propria politica sui principi di efficienza, efficacia e trasparenza operativa. Attraverso la responsabilizzazione dei collaboratori, promuoviamo la semplificazione delle procedure e l'accessibilità ai servizi, nel pieno rispetto della sicurezza delle informazioni e dei requisiti applicabili.

Impegni strategici

- **Allineamento agli standard ISO/IEC 20000:** Gestione efficiente e continua dei servizi IT, con particolare attenzione alla qualità e alla soddisfazione dei clienti.
- **Miglioramento continuo:** Implementazione di processi che migliorino l'efficienza operativa, riducano i tempi di inattività e garantiscano servizi performanti e sempre disponibili.

Principi chiave della Gestione dei Servizi IT

- **Coinvolgimento del personale:** Le persone, a tutti i livelli, sono l'essenza dell'organizzazione. Il loro coinvolgimento contribuisce al successo aziendale.
- **Approccio per processi:** Favorire un approccio per processi per raggiungere i risultati con maggiore efficienza.
- **Miglioramento continuo:** Il miglioramento delle prestazioni è un obiettivo permanente.
- **Decisioni basate sui dati:** Le decisioni si fondano su un'analisi accurata di dati e informazioni.



Innovazione Tecnologica Euromedia S.r.l.

Sede Legale: 00187 Roma (RM), Via Boncompagni 16 • Capitale Sociale € 10.000,00 (i.v.) • R.E.A. RM-1560674 • C.F. e Partita I.V.A. n° 03075250922
Sede Direzionale e Operativa: 09047 Selargius (CA), Via Galvani 27/29 • **Tel.** +39 070.841388 • **Mail** info@iteuromedia.eu • **Web** www.iteuromedia.eu
Sedi Operative: 88842 Cutro (KR), Via Catullo 12 • 70128 Bari (BA), Bari Palese, Via Nazionale 12/A • 00145 Roma (RM), Via Severo 58

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	05
		VERSIONE	01
		DATA	30/06/2024

- **Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori:** Relazioni interdipendenti con i fornitori migliorano la capacità di creare valore per entrambe le parti.

Obiettivi principali

- Favorire la collaborazione tra tutte le parti interessate, rispettando le specificità di ogni funzione.
- Assicurare la qualità dei servizi attraverso chiari ruoli e responsabilità.
- Supportare il personale a sviluppare conoscenze e competenze per minimizzare i rischi operativi.
- Identificare opportunità di miglioramento e promuovere l'efficienza all'interno del Sistema di Gestione dei Servizi.
- Stabilire rapporti di fiducia con i fornitori per garantire servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei clienti.

LA NOSTRA POLITICA IN MATERIA DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Direzione di **IT EUROMEDIA** si impegna a mantenere l'immagine di un'azienda seria, affidabile ed etica, rispettando sempre gli impegni contrattuali (compresi gli SLA) dalla fase iniziale del contatto con il Cliente fino alla completa fornitura del prodotto o servizio.

Attribuiamo particolare importanza alla protezione delle informazioni, seguendo i principi di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati (RID), come previsto dalla UNI CEI ISO/IEC 27001.

Principi chiave del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI):

- **Riservatezza:** Le informazioni sono accessibili solo a individui autorizzati, attraverso un sistema di controllo degli accessi informatici e fisici con politiche di sicurezza e sistemi antintrusione
- **Integrità:** I dati sono protetti da modifiche non autorizzate.
- **Disponibilità:** Le informazioni sono accessibili e utilizzabili quando necessario, sempre in conformità con le politiche di riservatezza.
- **Conformità:** Rispetto dei requisiti normativi, cogenti e contrattuali.
- **Continuità operativa:** Redazione e aggiornamento continuo dei piani di continuità operativa.
- **Formazione:** Adeguata formazione del personale sulla sicurezza delle informazioni.
- **Gestione delle violazioni:** Corretta gestione delle violazioni e dei punti deboli, con rilevazioni, indagini e miglioramento continuo del sistema.

Obiettivi del SGSI:

- **Valutazione del rischio:** Identificare il valore delle informazioni da proteggere, la loro vulnerabilità e le minacce potenziali.



Innovazione Tecnologica Euromedia S.r.l.

Sede Legale: 00187 Roma (RM), Via Boncompagni 16 • Capitale Sociale € 10.000,00 (i.v.) • R.E.A. RM-1560674 • C.F. e Partita I.V.A. n° 03075250922
Sede Direzionale e Operativa: 09047 Selargius (CA), Via Galvani 27/29 • **Tel.** +39 070.841388 • **Mail** info@iteuromedia.eu • **Web** www.iteuromedia.eu
Sedi Operative: 88842 Cutro (KR), Via Catullo 12 • 70128 Bari (BA), Bari Palese, Via Nazionale 12/A • 00145 Roma (RM), Via Severo 58

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	05
		VERSIONE	01
		DATA	30/06/2024

- Livello di rischio accettabile: Definire quale livello di rischio è tollerabile.
- Architettura di sicurezza: Stabilire regole, strumenti e controlli per garantire il rispetto degli standard aziendali.
- Miglioramento continuo: Monitorare costantemente il sistema e attuare miglioramenti.
- Conformità normativa: Assicurare l'adeguamento continuo ai requisiti cogenti e regolamentari.
- Auditing: Verificare la conformità dei processi aziendali mediante audit interni.

IT EUROMEDIA valuta il rischio della sicurezza delle informazioni in base al valore strategico del SGSI e alle aspettative degli stakeholder, prevenendo danni alla reputazione aziendale.

I criteri di valutazione del rischio sono riportati nel documento "Identificazione e Valutazione dei Rischi".

Tutto il personale e i collaboratori coinvolti nel trattamento delle informazioni devono rispettare questa politica, con il supporto della Direzione. Devono anche segnalare eventuali vulnerabilità al Responsabile della Sicurezza delle Informazioni.

Conformità a ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018:

Sicurezza nei servizi cloud: Implementiamo misure specifiche per garantire che i servizi cloud siano sicuri, in linea con ISO/IEC 27017, proteggendo i dati da accessi non autorizzati.

Protezione dei dati personali: Garantiamo la conformità alla ISO/IEC 27018 per proteggere i dati personali nei servizi cloud, prevenendo violazioni della privacy.

Gestione del rischio: Implementiamo un sistema di gestione del rischio per migliorare la fiducia di clienti e stakeholder nella sicurezza dei dati personali.

LA NOSTRA POLITICA IN MATERIA DI CONTINUITA' OPERATIVA

La Direzione di **IT EUROMEDIA** si impegna a integrare i seguenti principi di continuità operativa nel modello di business, nei processi e nei servizi erogati, al fine di garantire la resilienza aziendale:

Resilienza operativa: Garantire che i sistemi e i servizi IT possano riprendere rapidamente le operazioni dopo un'interruzione, riducendo i rischi associati alla mancanza di continuità.

Protezione dei dati personali: Assicurare la gestione conforme dei dati personali in linea con il GDPR, integrando la continuità operativa nella protezione dei dati.

Sicurezza delle informazioni: Garantire la resilienza nella protezione delle informazioni secondo i requisiti dello standard ISO 22301.

Obiettivi di Continuità Operativa

- Obiettivi minimi di continuità operativa (MBCO): Livello minimo di servizi accettabile durante un'interruzione per mantenere gli obiettivi aziendali.



Innovazione Tecnologica Euromedia S.r.l.

Sede Legale: 00187 Roma (RM), Via Boncompagni 16 • Capitale Sociale € 10.000,00 (i.v.) • R.E.A. RM-1560674 • C.F. e Partita I.V.A. n° 03075250922
Sede Direzionale e Operativa: 09047 Selargius (CA), Via Galvani 27/29 • **Tel.** +39 070.841388 • **Mail** info@iteuromedia.eu • **Web** www.iteuromedia.eu
Sedi Operative: 88842 Cutro (KR), Via Catullo 12 • 70128 Bari (BA), Bari Palese, Via Nazionale 12/A • 00145 Roma (RM), Via Severo 58

	POLITICA INTEGRATA	REVISIONE	05
		VERSIONE	01
		DATA	30/06/2024

- Obiettivi di massima interruzione accettabile (MAO): Tempo massimo prima che gli impatti negativi diventino intollerabili.
- Massimo tollerabile periodo di interruzione (MTPD): Tempo massimo in cui l'assenza di un servizio diventa insostenibile.
- Punto di recupero (RPO): Momento in cui le informazioni devono essere recuperate per consentire il ripristino delle attività.
- Tempo di recupero (RTO): Periodo entro il quale il servizio o prodotto deve essere ripristinato dopo un incidente.

Controllo Operativo: Per raggiungere questi obiettivi, pianifichiamo specifici obiettivi di controllo operativo, che includono:

- Asset critici: Continuità operativa degli asset critici, inclusi beni e servizi approvvigionati.
- Processi critici: Continuità operativa per i processi fondamentali per l'erogazione dei servizi.
- Servizi per i clienti: Continuità operativa declinata in base alle esigenze di ciascun cliente o categoria di clienti.

IT EUROMEDIA si impegna a migliorare continuamente il Sistema di Gestione della Continuità Operativa, sensibilizzando e formando gli stakeholder per garantirne la corretta applicazione.

E' convinzione della Direzione che una tale Politica Integrata porti vantaggi concreti all'organizzazione e a tutte le parti interessate, in modo tale da comportare il soddisfacimento di tutti i soggetti coinvolti.

La Direzione di **IT EUROMEDIA** si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica Integrata a tutto il personale, e a tutti gli stakeholders e a riesaminarla regolarmente, o in caso di cambiamenti significativi che influenzano il SGI, al fine di garantire l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia

La presente politica è disponibile sul nostro sito internet www.iteuromedia.eu



Innovazione Tecnologica Euromedia S.r.l.

Sede Legale: 00187 Roma (RM), Via Boncompagni 16 • Capitale Sociale € 10.000,00 (i.v.) • R.E.A. RM-1560674 • C.F. e Partita I.V.A. n° 03075250922
Sede Direzionale e Operativa: 09047 Selargius (CA), Via Galvani 27/29 • **Tel.** +39 070.841388 • **Mail** info@iteuromedia.eu • **Web** www.iteuromedia.eu
Sedi Operative: 88842 Cutro (KR), Via Catullo 12 • 70128 Bari (BA), Bari Palese, Via Nazionale 12/A • 00145 Roma (RM), Via Severo 58